

ที่มาและความสำคัญ (MOE Safety Center)

นักเรียน คือ หัวใจของการจัดการศึกษา โรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม มีความตระหนักในความสำคัญ และเล็งเห็นความจำเป็นเร่งด่วนที่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย จะต้องร่วมกันหาแนวทางที่เป็นรูปธรรม ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ได้เรียนรู้อย่างมีความสุข เป็นไปตามหลักสูตร มีทักษะชีวิตที่จะดูแลตนเองให้ปลอดภัย ท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางสังคม อุบัติเหตุ และอุบัติเหตุ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่นักเรียน ดังนั้น โรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม ซึ่งมีภารกิจและความรับผิดชอบในการจัดการศึกษา ต้องดำเนินการอย่างทั่วถึง มีคุณภาพ และพัฒนาสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล

วัตถุประสงค์ (MOE Safety Center)

เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ลดความเสี่ยง และความรุนแรงเพื่อจัดการปัญหา ความปลอดภัยที่จะเกิดขึ้นกับนักเรียนและเยาวชนใน ๔ ด้าน

๑. ภัยที่เกิดจากอุบัติเหตุในสถานศึกษา (Accident) เช่น เรื่องของอาคาร สถานที่ การเดินทางไปยังโรงเรียน ภัยจากเครื่องมือและอุปกรณ์หรือแม้กระทั่ง จุดที่เสี่ยงต่อการเกิดเหตุ ก็แจ้งได้หมด เพื่อช่วยเป็นหูเป็นตา จนนำไปสู่การแก้ไขให้เกิดสถานศึกษาปลอดภัย

๒. ภัยที่เกิดจากการใช้ความรุนแรงของมนุษย์ (Violence) อันเป็นความรุนแรงที่เกิดกับตัวเองและผู้อื่นในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นทั้งทางร่างกายและจิตใจ รวมถึงการร่วมละเมิดต่าง ๆ ที่ทำให้มีผู้ได้รับผลกระทบในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเกิดระหว่างนักเรียนกับนักเรียน หรือ นักเรียนกับผู้ใหญ่ก็ตาม

๓. ภัยที่เกิดจากผลกระทบต่อสุขภาพทางด้านร่างกายและจิตใจ (Unhealthiness) เช่น โรคระบาด และความไม่ปลอดภัยด้านสาธารณสุข ภาวะทุพโภชนาการ อาหารการกิน ปัญหาด้านยาเสพติด หรือ เหตุการณ์ผิดปกติที่ทำให้เกิดการเจ็บป่วยก็แจ้งได้

๔. ภัยที่เกิดจากการถูกละเมิดสิทธิ (Right) โดยเฉพาะอย่างยิ่งสิทธิเสรีภาพในการเรียน ที่นักเรียนอยากร้องเรียนถึงความไม่เป็นธรรมจากระบบการศึกษา เพื่อหาทางออกกับเรื่องเหล่านั้น

เข้าร่วมอบรมทางไกลการใช้ระบบมาตรฐานความปลอดภัย กระทรวงศึกษาธิการ (MOE Safety Center)

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๔๓๐๕/ว.๓๕๓/๒๕๖๔



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม
ถนนปิยะมหาราชชัย นพ ๔๘๐๐๐

๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง การอบรมทางไกลการใช้ระบบมาตรฐานความปลอดภัย กระทรวงศึกษาธิการ
(MOE Safety Platform)

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนทุกโรงในสังกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนการอบรมทางไกลการใช้ระบบมาตรฐานความปลอดภัย ฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จะดำเนินการจัดการอบรมทางไกล
การใช้ระบบมาตรฐานความปลอดภัย กระทรวงศึกษาธิการ (MOE Safety Platform) ให้กับผู้บริหารและ
เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้บริหารและครูที่ได้รับมอบหมายของสถานศึกษาในสังกัด
ที่รับผิดชอบงานด้านความปลอดภัย การดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม ขอให้ท่านและครูผู้รับผิดชอบงาน
ด้านความปลอดภัยเข้ารับการอบรมดังกล่าว ในวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ โดยเข้าลงทะเบียนเข้ารับ
การอบรม รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสันติรัฐ ไชโย)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

โทร ๐-๔๒๕๑-๖๒๕๗

โทรสาร ๐-๔๒๕๑-๓๙๕๐

"สพม.นครพนม วิถีใหม่ วิถีคุณภาพ นักเรียนปลอดภัย"

จากคุณ.

- ขอส่งเอกสารฉบับนี้
ให้กลุ่มส่งเสริม
ศึกษา

๖ ธันวาคม ๒๕๖๔

เข้าร่วมอบรมทางไกลการใช้ระบบมาตรฐานความปลอดภัย กระทรวงศึกษาธิการ (MOE Safety Center)

REC สพม. นครพนม กำลังนำเสนอ

ระบบบริหาร

ขั้นตอน

- 3) เข้า e-mail ที่สมัครใหม่ เพื่อยืนยันตัวตน แล้วกดส่ง e-mail มาที่ระบบ MSC
- 4) เมื่อยืนยันตัวตนในgmail แล้วกลับมาเข้าระบบ MSC
 - ☞ “เข้าร่วมหน่วยงาน” ☞ กรอกรหัส 10 หลัก
 - ☞ บันทึกข้อมูลตามสมุดร (หน่วยงานต้นสังกัด ระบบู สพม. นครพนม) ☞ บันทึก และ ส่งคำขอ

14:11 | mif-cmry-bfx

REC สพม. นครพนม กำลังนำเสนอ

ระบบแจ้งเหตุ

ผ่านเว็บไซต์ moesafetycenter.com
Application : MOE Safety Center

นางสาวชะไมมาศ สายทอง
นักจิตวิทยาโรงเรียน ประจำเขตพื้นที่ฯ

14:15 | mif-cmry-bfx

REC สพม. นครพนม กำลังนำเสนอ

๑. ตัวอย่างคำสั่งแจ้งคณะกรรมการความปลอดภัย โรงเรียนสาธิตฯ

คำสั่งโรงเรียน ระบุชื่อโรงเรียน
ที่ / ๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยโรงเรียนระบุชื่อโรงเรียน

เพื่อให้การบริหารความปลอดภัยของโรงเรียนระบุชื่อโรงเรียน เป็นไปอย่างเรียบร้อย มีประสิทธิภาพในการจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินฯ บรรลุวัตถุประสงค์และมีความปลอดภัยในทางอันดีงาม ความปลอดภัยในชีวิตนักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๖๓ และโดยความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระบุชื่อโรงเรียน ในคราวประชุมครั้งที่ / เมื่อวันที่ โรงเรียนระบุชื่อโรงเรียน จึงแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยโรงเรียนระบุชื่อโรงเรียน ประกอบด้วย

๑. ที่ปรึกษา (จำนวนตามความเหมาะสม)
 - ๑.๑. ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา
 - ๑.๒. นายคณาจารย์
 - ๑.๓. ผู้แทนโรงเรียนเอกชน
 - ๑.๔. ผู้กำกับสถานีตำรวจ
๒. คณะกรรมการ (จำนวน ๕ คน หรือ ๗ คน หรือ ๙ คน หรือตามความเหมาะสม)
 - ๒.๑. ประธานกรรมการ

14:25 | mif-cmry-bfx

ขยายผลการอบรมการใช้ระบบมาตรฐานความปลอดภัย
กระทรวงศึกษาธิการ (MOE Safety Center)
ให้แก่คณะครูและบุคลากรเรียนไฮยบุรีวิทยาาคม





โรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม

CHAIBUREEWITTAYAKHOM SCHOOL

59 ม.6 บ.มาเพียง ต.ไชยบุรี อ.ท่าอุเทน จ.นครพนม 48120



MOE

SAFETY CENTER

สถานศึกษาปลอดภัย

การใช้งานสำหรับการแจ้งเหตุ (ต่อ)

ขั้นตอนการสมัครสมาชิก และเข้าสู่ระบบ MOE SAFETY CENTER

- เมื่อกดปุ่มสร้างบัญชีแล้ว กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน โดยข้อมูลดังกล่าวจะต้องเป็นข้อมูลตามความเป็นจริง
- กดปุ่ม "สมัครสมาชิก" ด้านล่างสุด จากนั้นเช็คใน Email ว่าได้รับข้อความจาก MOE Safety Center หรือไม่ โดยอีเมลดังกล่าวจะอยู่ในเมนูดังต่อไปนี้
 - กล่องขาเข้า (Inbox)
 - จดหมายขยะ (Junk mail)
 - โปรโมชั่น (Promotion)
- เมื่อพบข้อความแล้วให้กดเข้าไปข้อความใน Email ที่เขียนว่า Verify my email address แล้วเปิดด้วยเบราว์เซอร์ก็ได้
- จากนั้นระบบจะแสดงเครื่องหมายถูกสีเขียว พร้อมข้อความ Successfully Verify email. นั่นหมายถึงลงทะเบียนอีเมลสำเร็จแล้ว
- เมื่อเรียบร้อยแล้ว ให้กลับเข้าสู่แอปพลิเคชัน MOE Safety Center อีกครั้ง แล้วกรอก Email และ Password ที่เพิ่งสมัครเมื่อสักครู่นี้ แล้วกดปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"

เพียงเท่านี้บัญชีผู้แจ้ง ก็พร้อมใช้งานสำหรับการแจ้งเหตุที่เกี่ยวกับสถานศึกษาแล้วค่ะ



การใช้งานสำหรับการแจ้งเหตุ (ต่อ)

ขั้นตอนการแจ้งเหตุ

ผู้แจ้งสามารถแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยสถานศึกษาได้ 4 ช่องทาง โดยการแจ้งเหตุผ่าน www.moesafetycenter.com และ Application สามารถทำได้ดังนี้

- ให้ผู้แจ้งเหตุเข้าที่หน้าแจ้งเหตุ
- เลือกสถานผู้แจ้ง จะมีสามหัวข้อ ได้แก่
 - ผู้ประสบเหตุโดยตรง
 - ผู้ได้รับผลกระทบ
 - ผู้พบเห็น
- ให้ผู้แจ้งเลือกรวันที่เกิดเหตุ (ซึ่งระบบจะกำหนดวันให้อัตโนมัติเป็นวันที่กดแจ้งใน Application)
- จากนั้นให้ผู้แจ้งเหตุเลือกตำแหน่งที่เกิดเหตุ และหน่วยงานที่เกิดเหตุ (นักเรียนโรงเรียนที่เกิดเหตุ)
- กรอกชื่อเหตุการณ์ และรายละเอียดเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- เลือกผู้กรณี และนักเรียน
- กรอกความคาดหวังเหตุการณ์ ที่ต้องการได้รับการแก้ไข
- จากนั้นให้ทำการกำหนดการแจ้งเรื่องไปยังสถานที่ว่าจะแจ้งเรื่องให้กับโรงเรียน หรือกระทรวง
- เมื่อแล้วเสร็จ ให้กดดำเนินการแจ้งเหตุ



คู่มือการใช้งานการใช้งาน MOE Safety Center ฉบับสำหรับผู้แจ้งเหตุ

การใช้งานสำหรับการแจ้งเหตุ (ต่อ)

แต่ถ้าหากผู้แจ้งเหตุ ต้องการแจ้งเรื่องผ่าน Line ก็สามารถทำได้ง่าย ๆ โดยการกดเพิ่มเพื่อนแล้วค้นหา ID : @MOE SAFETY CENTER เมื่อเข้า Add Friend เรียบร้อยแล้วให้ผู้แจ้งเหตุเข้าไปยังหน้าห้องสนทนาแล้วสังเกตุที่ icon "แจ้งเหตุ" ด้านล่าง และแจ้งเรื่องที่ต้องการร้องเรียนได้เลยค่ะ หากผู้แจ้งเหตุเข้าห้องสนทนาในเครื่อง PC แล้วไม่พบ icon "แจ้งเหตุ" ไม่ต้องตกใจไปนะคะ เพราะ icon นี้ จะปรากฏเฉพาะ Application Line ของระบบ Android และ IOS เท่านั้นค่ะ

สุดท้ายหากไม่ค่อยใช้งานทางออนไลน์ ก็ยังมีเบอร์โทรที่สามารถแจ้งเหตุได้ เพียงแค่โทรไปที่ 02-126-6565 ก็จะมีคนคอยรับเรื่อง แล้วบันทึกเข้าสู่ระบบความปลอดภัยสถานศึกษา ส่งไปยังโรงเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เช่นกัน

และนี่คือทั้ง 4 ช่องทางที่เราสามารถแจ้งเหตุความปลอดภัยในสถานศึกษาได้ง่าย ๆ ช่วยกันเป็นหูเป็นตา เพื่อให้ทุกคนปลอดภัย แต่ขอความร่วมมืออย่าแจ้งเรื่องเท็จ เพราะระบบจะบันทึกทุกเรื่องที่แจ้งเข้ามาแล้วสามารถตรวจสอบกลับได้ หากพบว่าเท็จ ก็จะมีการติดตาม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ ฐานการทำข้อมูลอันเป็นเท็จเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์อีกด้วย เครดิตที่ดีในการช่วยสร้างความปลอดภัย ก็จะมีในฐานะข้อมูลของทุกคนที่ใช้งานนั่นเอง...ด้วยรักและห่วงใย MOE Safety Center



เมื่อเกิดเหตุความปลอดภัย จะแจ้งช่องทางไหนดี?

การรับเรื่องแจ้งเหตุความปลอดภัยในสถานศึกษา ทางกระทรวงศึกษาธิการทำได้ทั้งง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น โดยใช้เทคโนโลยี และ Social Media เข้ามาช่วยดำเนินการ โดยสามารถแจ้งเหตุได้ง่าย ๆ ดังต่อไปนี้

- 1 ทางเว็บไซต์ www.MOESafetycenter.com เพียงลงทะเบียนยืนยันตัวตนในครั้งแรกเท่านั้น ก็สามารถใช้งานเพื่อแจ้งเหตุได้ตลอดเวลา
- 2 ทางไลน์ @MOESafetyCenter ที่ง่ายและสะดวก เพียงแค่สแกนคิวอาร์โค้ด กดแอดไลน์เพิ่มเพื่อน เท่านั้นก็สามารถใช้เป็นอีกหนึ่งช่องทางในการแจ้งเหตุที่ง่ายและสะดวก เพราะนี่คือ Social ที่เราใช้เป็นประจำนั่นเอง
- 3 ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOE Safety Center ใน PlayStore สำหรับแอนดรอยด์ได้ตั้งแต่ 1 ธันวาคม หรือในระบบ IOS ตั้งแต่ 1 มกราคม 2565 ก็ได้เช่นเดียวกัน
- 4 สุดท้ายหากไม่ค่อยใช้งานทางออนไลน์ ก็ยังมีเบอร์โทรที่สามารถแจ้งเหตุได้ เพียงแค่โทรไปที่ 02-126-6565 ก็จะมีคนคอยรับเรื่อง แล้วบันทึกเข้าสู่ระบบความปลอดภัยสถานศึกษา ส่งไปยังโรงเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เช่นกัน

นี่คือทั้ง 4 ช่องทางที่เราสามารถแจ้งเหตุความปลอดภัยในสถานศึกษาได้ง่าย ๆ ช่วยกันเป็นหูเป็นตา เพื่อให้ทุกคนปลอดภัย แต่ขอความร่วมมืออย่าแจ้งเรื่องเท็จ เพราะระบบจะบันทึกทุกเรื่องที่แจ้งเข้ามาแล้วสามารถตรวจสอบกลับได้ หากพบว่าเท็จ ก็จะมีการติดตาม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ ฐานการทำข้อมูลอันเป็นเท็จเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์อีกด้วย เครดิตที่ดีในการช่วยสร้างความปลอดภัย ก็จะมีในฐานะข้อมูลของทุกคนที่ใช้งานนั่นเอง...ด้วยรักและห่วงใย MOE Safety Center



คู่มือการใช้งานการใช้งาน MOE Safety Center ฉบับผู้แจ้งเหตุ

นักเรียนสมัครใช้งานแจ้งเหตุเข้าระบบ MOE Safety Center ต้องทำยังไง

การสมัครให้นักเรียนใช้งาน MOE Safety Center สามารถเข้าระบบได้ 2 ช่องทาง



www.moesafetycenter.com

Application: MOESafetyCenter

จากนั้นสมัครตามขั้นตอนโดยใช้ email ของนักเรียนสมัคร หากนักเรียนยังไม่มี email ก็สามารถสมัครใหม่ได้ทันที (ขอแนะนำให้ใช้ @gmail.com เนื่องจากเป็นระบบเดียวกับ Platform MOE Safety Center) สิ่งสำคัญเพื่อเชื่อมข้อมูลของนักเรียนกับสถานศึกษา สิ่งที่ต้องรู้ก่อนสมัครคือ รหัสบัตรประจำตัวประชาชนของนักเรียน และ รหัส 10 หลักของโรงเรียน และเมื่อสมัครเสร็จแล้ว การแจ้งเหตุของนักเรียนแต่ละคน ก็จะสามารถเก็บข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในการสร้างความปลอดภัยในสถานศึกษานั้น ได้ทันที



เราสามารถแจ้งเรื่องอะไรได้บ้าง?

ตามชื่อศูนย์ที่เรียกว่า MOE Safety Center : ศูนย์ความปลอดภัยสถานศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ศูนย์นี้ก็จะรับแจ้งเหตุ ความไม่ปลอดภัยในด้านต่าง ๆ โดยแยกความไม่ปลอดภัยออกเป็น 4 กลุ่มหลัก ๆ ได้แก่

1

ภัยที่เกิดจากอุบัติเหตุในสถานศึกษา(Accident) เช่น เรื่องของ อาคาร สถานที่ การเดินทางไปยังโรงเรียน ภัยจากเครื่องมือและอุปกรณ์ หรือแม้กระทั่ง จุดที่เสี่ยงต่อการเกิดเหตุ ก็แจ้งได้หมด เพื่อช่วยเป็นหูเป็นตา จนนำไปสู่การแก้ไขให้เกิดสถานศึกษาปลอดภัย

2

ภัยที่เกิดจากการใช้ความรุนแรงของมนุษย์(Violence) อันเป็น ความรุนแรงที่เกิดขึ้นกับตัวเองและผู้อื่นในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นทั้งทาง ร่างกายและจิตใจ รวมถึงการล่วงละเมิดต่าง ๆ ที่ทำให้มีผู้ได้รับผลกระทบ ในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นเกิดระหว่างนักเรียนกับนักเรียน หรือ นักเรียนกับ ผู้ใหญ่ก็ตาม

3

ภัยที่เกิดจากผลกระทบต่อสุขภาพทางร่างกายและจิตใจ (Unhealthiness) เช่น โรคระบาดและความไม่ปลอดภัยด้านสาธารณสุข ภาวะทุพโภชนาการ อาหารการกิน ปัญหาด้านยาเสพติด หรือเหตุการณ์ผิด ปกติที่ทำให้เกิดการเจ็บป่วยที่แจ้งได้

4

ภัยที่เกิดจากการถูกละเมิดสิทธิ(Right) โดยเฉพาะอย่างยิ่งสิทธิ และเสรีภาพในการเรียน ที่นักเรียนอยากเรียนถึงความไม่เป็นธรรมจากระบบการศึกษา เพื่อหาทางออกกับเรื่องเหล่านั้น

โดยทั้ง 4 กลุ่มความไม่ปลอดภัย จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาโดยผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณีตามที่สถานศึกษาให้รับมอบหมาย และหน่วยงานต้นสังกัดก็จะเห็นปัญหาและการแก้ไขเหล่านั้นได้อีกทางด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าการแก้ไขปัญหาทุกด้านจะนำไปสู่มาตรฐานความปลอดภัยในสถานศึกษาที่ยั่งยืนเพื่อทุกคน



คู่มือการใช้งานการใช้งาน MOE Safety Center ฉบับผู้แจ้งเหตุ

หากเกิดเหตุการณ์ระหว่างนักเรียน 2 สถาบัน หากต้องการแจ้งเหตุ จะแจ้งที่สถาบันไหนดี?

เรื่องการทะเลาะวิวาทของนักเรียนหรือนักศึกษา หากเกิดขึ้นในสถานศึกษา ก็สามารถแจ้งเรื่องได้ตามปกติ แต่หากเกิดขึ้นนอกสถานศึกษา แล้วเป็นกรณีทะเลาะวิวาทกันของนักเรียน นักศึกษามากกว่า 1 สถาบันขึ้นไป ผู้เห็นเหตุการณ์หรือเพื่อนนักเรียนก็สามารถแจ้งเหตุเข้าไปยัง MOE Safety Center ได้เช่นกัน

โดยการแจ้งนั้น ให้เลือกสถานที่เกิดเหตุระบุตำแหน่งผ่านทาง GPS ที่ระบุจุดให้ หรือเราเลือกตำแหน่งในแผนที่ได้เลย แล้วหลังจากนั้นระบบก็จะค้นหาสถานศึกษาในระแวกใกล้เคียง โชว์ขึ้นมาใน Platform ซึ่งผู้แจ้งสามารถเลือกสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเหตุนั้น ๆ ได้มากกว่า 1 แห่ง โดยการแจ้งเพียงครั้งเดียว และระบบจะส่งการแจ้งเหตุเข้าไปยังสถานศึกษาแต่ละแห่งตามที่ตั้ง โดยแยกเหตุการณ์ที่แจ้งออกเป็นแต่ละเคสของสถาบันการศึกษา

เมื่อสถานศึกษาแต่ละแห่ง มีการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา และได้บันทึกการแก้ไขสู่ระบบ ผู้แจ้งเหตุก็จะสามารถรับรู้ได้ผ่านการแจ้งเตือนทางแอปพลิเคชัน

MOE Safety Center ในทุกการอัปเดตของทุกสถานศึกษา เพื่อให้รู้ว่าสถานศึกษาแต่ละแห่งมีการดำเนินการเพื่อนำไปสู่ความปลอดภัยแก่นักเรียน นักศึกษาอย่างไร จนกว่ากรณีนั้น ๆ จะดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ และได้รับการแจ้งปิดเคสนั้นเอง



หากต้องการแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่แจ้งไปแล้ว ต้องทำอย่างไร?

ระบบ MOE Safety Center เป็นระบบที่มีความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล จัดเก็บข้อมูลตามเวลาที่ทำการบันทึกไว้ และมีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก อีกทั้งเป็นระบบที่ไม่สามารถที่จะลบข้อมูลที่ถูกบันทึกไว้แล้วได้ การที่ไม่สามารถลบข้อมูลที่บันทึกไว้ได้ นอกจากจะเพิ่มความระมัดระวังในการใช้งานจากระบบไม่ว่าจะเป็นฝั่งผู้แจ้งเอง ก็จะแจ้งด้วยเนื้อหาสาระที่ถูกต้องและเป็นเรื่องจริง เพราะจะถูกบันทึกไว้ในระบบ โดยที่ลบไม่ได้ ไม่ว่าจะเป็นคนที่แจ้งเรื่องเข้ามาหรือคนที่เห็นเจ้าหน้าที่ที่สรุปเรื่องนั้นๆก็ตาม

เมื่อไรก็ตาม ที่มีการดำเนินการใดๆแล้วบันทึกเข้าไปในระบบ ข้อมูลทุกอย่างจะถูกทำเป็นไทม์ไลน์ไว้ ไม่ว่าจะเป็นทั้งคนแจ้งเหตุ เจ้าหน้าที่ SC ที่สรุปเรื่องราวหรือเจ้าหน้าที่ SC Operator ที่ดำเนินการ ก็ไม่สามารถลบเรื่องนั้นออกจากระบบ

ถ้าต้องการแก้ไขข้อมูล ก็สามารถทำได้โดยการให้ข้อมูลเพิ่มเติมเข้าไปในระบบและแจ้งว่าข้อมูลที่ให้ไว้ก่อนหน้ามีความผิดพลาดประการใด โดยสามารถใส่รายละเอียดเพิ่มเติมลงไปในเรื่องเหล่านั้นได้ หากมีข้อมูลใหม่ที่อัปเดตกว่าเดิม ก็สามารถเพิ่มเติมเข้าสู่ระบบ MOE Safety Center เพื่อแจ้งสิ่งที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันนั่นเอง

แล้วเมื่อมีการมาตรวจสอบหรือติดตามเนื้อหาอื่นๆ ก็จะเห็นเลยว่า การให้ข้อมูลไทม์ไลน์เหล่านี้ จะเป็นการช่วยป้องกันการปลอมแปลงหรือการเปลี่ยนแปลงเพื่อทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ถูกละเลยหรือถูกตัดแปลงไป สามารถนำหลักฐานส่วนนี้ในการชี้แจงเพื่อการดำเนินการให้เป็นไปอย่างถูกต้อง



คู่มือการใช้งานการใช้งาน MOE Safety Center ฉบับสำหรับผู้แจ้งเหตุ

ถ้าเรื่องที่แจ้งไป สถานศึกษาไม่มีการดำเนินการ แก้ไขต้องทำอย่างไร?

เรื่องที่ไม่ต้องห่วงเลยคะ กรณีหากแจ้งเรื่องไปแล้ว ไม่มีการดำเนินการใด ๆ Platform MOE Safety Center จะมีการกำหนดระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาคำแจ้ง โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่สถานศึกษาได้มีการกำหนดไว้บน Platform และหากสถานศึกษาไม่แก้ไขปัญหาคำแจ้งหรือไม่สามารถแก้ไขปัญหาคำแจ้งได้ตามกำหนดเวลาที่แจ้งไว้ ระบบก็จะมีการแจ้งเตือนไปยังหน่วยงานบังคับบัญชาอีกทางหนึ่ง

และหากการแก้ไขปัญหาคำแจ้ง ถูกแก้ไขจนสิ้นสุดกระบวนการ ทาง SC Action ของสถานศึกษาทำการปิดเคส ระบบก็จะทำการบันทึกสถิติของเหตุการณ์นั้น ๆ ว่าเป็นเหตุการณ์เกิดขึ้น แต่สถานศึกษาไม่ได้แก้ไขปัญหาคำแจ้งหรือใช้เวลานานในการแก้ไขล่าช้ากว่าที่ควรจะเป็น ซึ่งจะมีสัญลักษณ์ระบุความล่าช้า เพื่อให้ทางต้นสังกัดหรือศูนย์ความปลอดภัย กระทรวงศึกษาธิการรับทราบ พร้อมถูกบันทึกในระบบตามความเป็นจริงในการเข้าถึงหรือตรวจสอบ

ได้ง่าย

แต่หากการแก้ไขเหตุการณ์นั้น ยังไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้แจ้งเหตุ ในแจ้งของผลลัพธ์ที่ออกมา ผู้แจ้งก็สามารถ Re-Open case นั้น ๆ ได้ ซึ่ง Platform MOE Safety Center จะส่งเหตุที่แจ้ง ขึ้นไปยังหน่วยงานต้นสังกัดที่สูงขึ้นไปอีก 1 ลำดับชั้น เพื่อให้ทราบเรื่องแจ้งและช่วยดำเนินการแก้ไขเหตุการณ์นั้น ๆ ต่อไป ดังนั้น ไม่ต้องห่วงเลยว่ เรื่องที่แจ้งไป จะไม่ได้รับการดูแลแก้ไข เพราะระบบจะส่งไปถึงหน่วยงานต้นสังกัด ซึ่งสุดท้ายกระทรวงศึกษาธิการรับทราบรายละเอียดทั้งหมดโดยอัตโนมัติ และจะดำเนินการหาข้อสรุปของแต่ละเหตุการณ์ที่เป็นธรรมได้อย่างแน่นอน



หลังจากเหตุการณ์ที่แจ้ง ผู้รับผิดชอบแจ้งปิดเคส เรียบร้อย แล้วเราต้องทำอะไรต่อหรือไม่?

หากเราในฐานะผู้แจ้งเหตุ ไม่ว่าจะช่องทางไหนก็ตาม สามารถติดตามการแก้ไขปัญหาคำแจ้งที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาในระบบ MOE Safety Center แล้วเมื่อผู้รับผิดชอบเคสนั้น ๆ สรุปผลการดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยกรณีการรับแจ้งการปิดเคส สามารถแบ่งออกเป็น 2 กรณีหลัก

กรณีแรก หากมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ในการให้ความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาคำแจ้งความปลอดภัย ก็สามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการทำหน้าที่ของผู้รับผิดชอบและให้คำแนะนําเพิ่มเติมหรือคำขอบคุณที่ช่วยดำเนินการให้เกิดความปลอดภัยสถานศึกษาเพื่อเป็นกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติหน้าที่

และเมื่อผลลัพธ์ที่ออกมาในการแก้ไขปัญหานั้นตรงกับความคาดหวังไว้ตั้งแต่ตอนแจ้งเหตุการณ์ ก็ถือว่าเป็นเรื่องที่ดีที่คณาจารย์ในการแก้ไขปัญหาคำแจ้งไม่ได้ตรงกับสิ่งที่แจ้งความประสงค์ไว้ก่อนหน้า ก็อยากให้สังเกตถึงข้อจำกัดการดำเนินการว่า มีความเป็นไปได้มากน้อยแค่ไหนในการทำให้ตรงกับความต้องการที่ท่านแจ้งไว้

แต่หากผู้แจ้งรู้สึกว่ายังไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือท่านแจ้งไปยังไม่ได้รับการแก้ไข เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในสถานศึกษา ท่านก็สามารถดำเนินการอีกวิธีการหนึ่งได้ คือ การอุทธรณ์หรือ Re-open case และการอุทธรณ์ในครั้งนี้ ผู้ที่จะรับหน้าที่ในการดูแลกรณีที่เกิดขึ้นนั้น จะไม่ใช่หน่วยงานที่ดูแลก่อนหน้า แต่จะเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษานั้น ๆ ขอให้ท่านมั่นใจได้เลยว่า การพิจารณาแก้ไขปัญหานั้น หากมาถึงจุดสุดท้ายที่ไม่สามารถอุทธรณ์ได้ ก็เปรียบเสมือน การฟ้องร้องดำเนินคดี แล้วมีผู้พิพากษาฎีกาเป็นผู้ตัดสินชี้ขาด คนสุดท้าย เพื่อให้การแก้ไขปัญหาคำแจ้งไม่ปลอดภัยนั้นจบลงได้อย่างเป็นธรรม



คู่มือการใช้งานการใช้งาน MOE Safety Center ฉบับผู้แจ้งเหตุ

แล้วใครจะสามารถแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยได้บ้าง?

เมื่อ Platform นี้ เรียกว่า MOE Safety Center หรือ ศูนย์ความปลอดภัยสถานศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ นั่นก็หมายความว่า ทุกอย่างที่ทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในสถานศึกษา ไม่ว่าจะกับใคร ทั้ง ผู้อำนวยการ ครู เจ้าหน้าที่ นักเรียน ผู้ปกครอง หรือชุมชน ก็สามารถแจ้งได้ทั้งหมด หากผู้แจ้งมีความเชื่อมโยงกับโรงเรียนหรือสถานศึกษา ก็จะมีสถานะตามที่ผูกพันกับสถานศึกษานั้น ๆ

เช่น นายเอ นักเรียนชั้น ม.6 แจ้งเข้ามา ก็จะมีสถานะว่านักเรียนเป็นผู้แจ้งเหตุ หรือหากครูเป็นผู้แจ้ง เรื่องที่แจ้งก็จะมีสถานะผู้แจ้งเป็นครูของโรงเรียนนั่นเอง หรือหากพ่อแม่ของ ด.ญ.บี แจ้งสถานะผู้แจ้งก็คือผู้ปกครอง

ซึ่งผู้ที่แจ้งก็จะทราบว่าจะเรื่องนี้ใครรับผิดชอบ และสามารถติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขเหตุการณ์ที่แจ้งไปได้ทาง Platform นี้ด้วยเช่นเดียวกัน รวมถึงสามารถติดตามจนกระทั่งเห็นข้อสรุปการแก้ไขปัญหาที่แจ้งเข้าไปได้เลยหละ แบบนี้เรื่องไม่เจ็บหาย แถบยังมีหลักฐานและรายละเอียดที่ชัดเจนทั้งหมดให้เราได้ติดตามด้วย เห็นไหมหละ? สะดวกและง่ายตายจริงๆ ทั้งนี้ก็เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในสถานศึกษานั้นเอง



ผู้ปกครองสามารถใช้งานเพื่อแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยในสถานศึกษาได้หรือไม่?

หากผู้ปกครองต้องการใช้งาน MOE Safety Center ก็สามารถทำได้เช่นเดียวกัน ไม่ว่าจะช่องทางใดก็ตาม ทั้งเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือไลน์แอด โดยเบื้องต้น ผู้ปกครองต้องทำการลงทะเบียนในระบบ MOE Safety Center ตามขั้นตอน และหากมีความสัมพันธ์กับบุตรหลาน เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงกับบุตรหลานและสถานศึกษาที่เรียนอยู่นั้น ในช่วงลงทะเบียนก็ต้องใส่ความเชื่อมโยงกับนักเรียนหรือนักศึกษาเอาไว้ด้วย ผู้ปกครองสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับบุตรหลานได้ง่ายๆ เพียงสแกน QR Code ของบุตรหลานที่ได้ทำการสมัครเป็นผู้ใช้งานระบบเรียบร้อยแล้ว และการสแกนเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ปกครอง สามารถทำได้ ตามขั้นตอน ดังนี้

1. เข้าไปที่ Application MOE Safety Center
2. จากนั้น เข้าไปยังหน้าบัญชี
 - 2.1 หากเป็นส่วนของนักเรียน นักศึกษา ให้เลือกไปที่ "QR ของฉัน"
 - 2.2 หากเป็นส่วนของผู้ปกครอง ให้ทำการเลือกไปที่ "สแกน"จากนั้นให้ทำการสแกน QR Code ของบุตรหลาน เลือกความสัมพันธ์ และกดยืนยันได้เลย

แล้วเมื่อต้องการใช้งานแจ้งเหตุในแต่ละครั้ง ระบบก็จะทราบได้ทันทีว่าผู้ปกครองต้องการแจ้งเรื่องไปที่สถานศึกษาใด ซึ่งจะช่วยให้ง่ายต่อการแจ้งเหตุ และสามารถติดตามการแก้ไขเหตุการณ์นั้น ๆ ได้เหมือนกับบุตรหลาน ที่แจ้งเข้ามาด้วยตนเองเลยหละ

แต่หากผู้ปกครองไม่ได้ทำการลงทะเบียนเชื่อมโยงกับนักเรียนไว้ ขณะที่ต้องการแจ้งเหตุก็อาจจะไม่สามารถระบุตัวตนและความน่าเชื่อถือ รวมทั้งต้องกรอกรายละเอียดซ้ำๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดความยุ่งยาก เสียเวลาในการใช้งานมากกว่าผู้อื่น และอาจจะถูกระบุผู้แจ้งว่าเป็นประชาชนทั่วไป ที่ต้องการแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยที่เห็นนั่นเอง

ไม่เพียงแต่นักเรียน ครู หรือนุคลากรเท่านั้น แต่ผู้ปกครองก็สามารถเป็นส่วนหนึ่งในการแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยที่เกิดขึ้น เพื่อให้บุตรหลานของท่านเกิดความปลอดภัยในสถานศึกษานั้นเองนะ



คู่มือการใช้งานการใช้งาน MOE Safety Center ฉบับสำหรับผู้แจ้งเหตุ

นักเรียนแฉ่งเล่น ๆ เข้าสู่ระบบ จะเกิดอะไรขึ้น

ในช่วงแรกของการใช้งาน คงจะเป็นเรื่องที่พอจะยอมรับได้ แต่สิ่งสำคัญ ทางสถานศึกษาต้องทำความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานให้ชัดเจน ว่าระบบ MOE Safety Center ควรใช้งานเมื่อใด อย่างไร โดยเน้นไปที่การแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยในสถานศึกษา หรือแจ้งเหตุเตือนล่วงหน้าก่อนจะเกิดความปลอดภัยในสถานศึกษา หรือจะเกิดความไม่ปลอดภัยกับนักเรียน นักศึกษา ก็สามารถแจ้งเข้าสู่ระบบได้ เพื่อให้ผู้รับผิดชอบในสถานศึกษาช่วยกันดูแล

แต่หากใช้งานไปสักระยะหนึ่ง หากเกิดปัญหาการแจ้งเล่น หรือการแจ้งเท็จ ก็จะนำไปสู่ประเด็นเรื่อง การนำข้อมูลเท็จเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งในทางกฎหมายแล้ว ถือว่าเป็นความผิด และสามารถนำไปสู่การลงโทษทางกฎหมายได้ต่อไป

ดังนั้นทางสถานศึกษา จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะประชาสัมพันธ์ให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องกับทั้ง ครู เจ้าหน้าที่ทางการศึกษา นักเรียน และพ่อแม่ ผู้ปกครอง ที่สามารถใช้งานระบบ MOE Safety Center ได้นั่นเอง



แจ้งเรื่องผ่านระบบ จะเป็นความลับแค่ไหน เชื่อถือได้ไหม?

ไม่ว่าจะแจ้งความไม่ปลอดภัยในช่องทางไหนก็ตาม ทั้งเว็บไซต์ MOESAFETYCENTER.COM, แอปพลิเคชัน MOE Safety Center, Line@ MOE Safety Center หรือจะ Call Center ระบบจะเก็บบันทึกข้อมูลไว้ทั้งหมด โดยมีเวลาระบุชัดเจนและไม่มีใครสามารถเข้ามาลบข้อมูลเหล่านี้ได้ โดยที่ผู้เห็นข้อมูลเหล่านี้จะจำกัดเฉพาะเพียงผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

- 1 ผู้แจ้งเหตุ ซึ่งจะเห็นและติดตามเรื่องที่แจ้งได้ตลอดเวลาผ่านทางเว็บ, แอปพลิเคชันและไลน์แอดส์
- 2 ผู้รับเรื่อง ซึ่งจะเห็นเจ้าหน้าที่ Safety Center หรือ SC ประจำโรงเรียนและเจ้าหน้าที่ SC ของศูนย์ MOE Safety Center ตามแต่ที่ผู้แจ้งระบุในการแจ้ง
- 3 เจ้าหน้าที่ Operator หรือ ผู้ที่ได้รับหน้าที่ให้รับผิดชอบแก้ไขปัญหาความไม่ปลอดภัยจากกรณีที่มีผู้แจ้งเข้ามา ซึ่งอาจจะเป็นได้ทั้งบุคลากรในโรงเรียน ครู ผู้อำนวยการโรงเรียน
- 4 ต้นสังกัดของสถานศึกษานั้น ๆ ที่นอกจากจะเห็นข้อมูลการแจ้งแล้ว ยังสามารถให้คำแนะนำหรือช่วยเหลือในการแก้ปัญหาได้อีกด้วย
- 5 ผู้บริหารศูนย์ความปลอดภัยสถานศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และผู้บริหารกระทรวง โดยตำแหน่งนั่นเอง

โดยระบบสามารถอัปเดตหรือติดตามได้ตลอดเวลาและสามารถเพิ่มเติมเรื่องข้อเสนอนะ หรือสอบถามข้อมูลอื่น ๆ ได้อีกด้วย เพื่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่มากขึ้น นอกจากนี้จะสร้างความปลอดภัยในการแจ้งเหตุและยังไม่ต้องห่วงด้วยว่าเรื่องที่แจ้งจะไม่มีใครดูแล หรือไม่ต้องห่วงว่าเรื่องนั้นจะเขียนหายไป เพราะนี่ คือระบบที่ช่วยทำให้ทุกปัญหาได้รับการดูแลแก้ไขให้ดีขึ้น เพื่อความปลอดภัยในสถานศึกษาที่มากขึ้นนั่นเอง



คู่มือการใช้งานการใช้งาน MOE Safety Center ฉบับผู้แจ้งเหตุ

หมดปัญหา ปลอดภัยขึ้น เพียงแค่มี MOE Safety Center

หลายเรื่อง หลายกรณี ที่เกิดปัญหา จนนำไปสู่ความไม่ปลอดภัยทั้งทางกาย และจิตใจ ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักเรียน สร้างความไม่เท่าเทียมกัน ทั้งความเจ็บปวดและความไม่เป็นธรรมของนักเรียน ซึ่งในอดีตแจ้งเรื่องไปแล้ว แต่ไม่เป็นผลหรือไม่รู้เลยว่าเรื่องนั้นจะถูกจัดการแก้ไขเมื่อไหร่และอย่างไร หากเรื่องนั้นเกี่ยวกับผู้บริหารสถานศึกษาด้วยแล้ว...จะไปปรึกษาใครหรือต้องไปแจ้งที่กระทรวง เราควรทำยังไงดี

ปัญหาเหล่านี้จะได้รับการแก้ไข จากนี้นักเรียนในสถานศึกษา ภายใต้สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จะสามารถแจ้งเรื่องที่เกิดขึ้นในสถานศึกษา ที่ทำให้รู้สึกถึงความไม่ปลอดภัย ทั้งกับตัวเรา หรือกับเพื่อนนักเรียนด้วยกัน หรือแม้กระทั่งเกิดความไม่ปลอดภัย กับครู และบุคลากรทางการศึกษาทุกคน ผ่านทาง Platform ของ MOE Safety Center

แจ้งได้สะดวก รวดเร็ว มีหลักฐานยืนยัน มีเวลาบันทึกชัดเจน ที่สำคัญเมื่อแจ้งเรื่องแล้ว จะมีคนคอยรับเรื่อง และดำเนินการจนนำไปสู่การหาทางออกให้กับปัญหานั้น ๆ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในสถานศึกษากับทุกคน



คู่มือการใช้งานการใช้งาน MOE Safety Center ฉบับผู้แจ้งเหตุ

เจ้าหน้าที่ SC Action และเจ้าหน้าที่ SC Operator ทำหน้าที่แตกต่างกันอย่างไร

เพื่อความชัดเจนในการรับเรื่องและประสานงาน เราจึงจำเป็นต้องเข้าใจตรงกันว่าเจ้าหน้าที่ที่จะดำเนินการมีตำแหน่งอะไรบ้าง สถานที่แตกต่างกันอย่างไร ดังนั้นในข้อนี้จึงขอกำหนดบทบาทหน้าที่เอาไว้ 2 ตำแหน่ง คือเจ้าหน้าที่ SC Operator และเจ้าหน้าที่ SC Action ว่ามีขอบเขตการทำงานอย่างไรบ้าง

1 เจ้าหน้าที่ SC Operator มีหน้าที่อย่างไร ?

หน้าที่หลัก ๆ ของเจ้าหน้าที่ SC Operator ก็คือการรับเรื่องแจ้งเข้ามา / ตั้งชื่อเหตุการณ์แบบทางการ / สรุปประเด็นเหตุการณ์ / เลือกประเภทของเหตุการณ์ให้ถูกต้อง (1 ใน 24 ประเภท) / และส่งต่อเคสให้เจ้าหน้าที่ SC Action ที่เหมาะสมดำเนินการแก้ไขปัญหา และคอยติดตามดูภาพรวมของเคสที่เกิดขึ้นในหน่วยงานหรือสถานศึกษาของตนเอง เพื่อดูว่ามีเคสไหนที่ยังติดปัญหา หรือเคสที่เจ้าหน้าที่ SC Action ไม่สามารถแก้ไขได้เพียงลำพัง หรือ เคสที่ล่าช้าแล้วคอยย้ำเตือนเจ้าหน้าที่ SC Action ให้รีบแก้ไขปัญหา เพื่อหลีกเลี่ยงของปัญหาความไม่ปลอดภัยที่แจ้งเข้ามา ได้รับความแก้ไขให้เร็วที่สุดนั่นเอง



2 เจ้าหน้าที่ SC Action มีหน้าที่อย่างไร ?

เมื่อครูหรือบุคคลใดก็ตามได้รับหน้าที่ SC Action มาแล้ว จะต้องดำเนินการแก้ปัญหาที่ได้รับมอบหมาย และต้องคอยรายงานการดำเนินการทุกขั้นตอน โดยการรายงานเพื่อให้มีหลักฐานในการดำเนินการ และเพื่อให้ผู้แจ้งเหตุและเจ้าหน้าที่ SC Operator หรือผู้บริหารของหน่วยงานหรือสถานศึกษารับรู้ ก็ควรแจ้งเข้าสู่ระบบ MOE Safety Center เพราะจะทำให้ไม่ต้องรายงานซ้ำซ้อน เมื่อผู้บริหารหน่วยงานหรือสถานศึกษาต้องการรับทราบ ก็สามารถเข้าสู่ระบบ MOE Safety Center เพื่อติดตามข้อมูลของเหตุการณ์นั้น ๆ อย่างง่ายดาย ซึ่งเจ้าหน้าที่ SC Action จะต้องดูแลเคสที่ได้รับมอบหมายนั้น ๆ ไปจนถึงการแจ้งปิดเคสในระบบ ถึงจะถือว่าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายสิ้นสุดลงแล้ว



ใครมีสิทธิ์ตั้งเจ้าหน้าที่ SC Action และ SC Operator

สำหรับการใช้งาน Platform MOE Safety Center จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างหน่วยงานหรือสถานศึกษาของท่าน เข้าสู่ระบบและเชื่อมโยงกับหน่วยงานต้นสังกัด อย่างที่ได้นำเสนอไปก่อนหน้านี้ และเมื่อสร้างหน่วยงานต้นสังกัดด้วยอีเมลที่เป็นของแต่ละหน่วยงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เราจะสามารถนำเข้าเจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องแจ้งเข้ามา และรายงานการแก้ไขปัญหาให้มีความสะดวกและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น โดยการนำเข้าเจ้าหน้าที่ในแต่ละหน่วยงานหรือสถานศึกษานั้น ทำได้เพียงแค่ให้ admin ของหน่วยงาน (หรือคนที่ใช้ Email ของหน่วยงานนั้น ๆ) เข้าสู่ระบบผ่านทาง sc.moesafetycenter.com แล้วทำหน้าที่เชิญเจ้าหน้าที่ SC Action และ เจ้าหน้าที่ SC Operator เข้าระบบโดยการใช้อีเมลของแต่ละคน และให้กำหนดบทบาทและหน้าที่ตามความเหมาะสม โดยมีแนวคิดดังนี้

เจ้าหน้าที่ SC Operator

โดยพื้นฐานแล้วเจ้าหน้าที่ SC Operator ก็คือ ผอ. หรือรอง ผอ. ภายในสถานศึกษานั้นเอง เพราะด้วยหน้าที่ของผู้บริหารจึงจำเป็นต้องรู้และดูแลทุก ๆ เรื่องที่เกิดขึ้นภายในโรงเรียน อีกทั้ง ผอ. ยังสามารถอนุมัติบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถภายในสถานศึกษา หรือเป็นบุคลากรที่ได้รับการไว้วางใจมาเป็นตัวแทน ผอ. เพื่อทำหน้าที่ SC Operator ได้อีกด้วย ดังนั้นเจ้าหน้าที่ SC Operator จะมีที่คนก็ได้ แต่ต้องไม่มากจนเกินไป คือจำนวนเจ้าหน้าที่ SC Operator จะต้องสอดคล้องกับจำนวนปัญหาที่เกิดขึ้นนั่นเอง



เจ้าหน้าที่ SC Action

เจ้าหน้าที่ SC Action ได้รับแต่งตั้งโดยการเชิญของ Admin หน่วยงานหรือสถานศึกษา และทำหน้าที่เมื่อมีการมอบหมายงานจากเจ้าหน้าที่ SC Operator หรือหน่วยงานสถานศึกษาได้สังเกตเห็นแล้วว่าบุคคลนั้น ๆ มีความใกล้ชิดกับนักเรียน เหมาะสมที่จะเป็นเจ้าหน้าที่ SC Action เพื่อแก้ไขปัญหา นั่น ๆ ก็สามารถแต่งตั้งบุคลากรภายในหน่วยงานให้มาเป็นเจ้าหน้าที่ SC Action ได้ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ SC Action จะมีที่คนก็ได้ แต่ต้องเพียงพอต่อจำนวนเคสที่เกิดขึ้น

และที่สำคัญ Admin ที่ดูแลระบบ สามารถจะเพิ่มหรือลด หรือเปลี่ยนแปลงบทบาทของเจ้าหน้าที่ได้ตลอดเวลา ทั้งการเปลี่ยนจากเจ้าหน้าที่ SC Action เป็น เจ้าหน้าที่ SC Operator หรือจากเจ้าหน้าที่ SC Operator กลับมาเป็น SC Action ได้ หรืออาจจะลบหรือเพิ่มชื่อของเจ้าหน้าที่ ออกจากระบบที่หน้าในระบบ MOE Safety Center ได้ตลอดเวลา



คู่มือการใช้งานการใช้งาน MOE Safety Center ฉบับผู้รับแจ้งเหตุ

หน้าที่สำคัญของ SC Operator ประจำศูนย์ และ โรงเรียน

แน่นอนว่า การทำหน้าที่รับเรื่องเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยต่าง ๆ ที่มีผู้แจ้งเข้ามา ก็จะเข้าสู่ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาต่อไป ซึ่งเจ้าหน้าที่ SC Operator ทั้งของศูนย์ความปลอดภัย กระทรวงศึกษาธิการ จะได้รับแจ้งเตือนในระบบเว็บ www.moesafetycenter.com โดยที่เจ้าหน้าที่ SC Operator จะต้องลงทะเบียนเข้าใช้งาน ดังจะมีสิทธิ์เห็นเหตุการณ์ที่แจ้งเข้ามา แล้วจากนั้นเจ้าหน้าที่ SC Operator จะมีการรับเคส หรือการส่งต่อไปยังผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเหตุการณ์นั้น ๆ ภายในเวลา 24 ชม.

และเมื่อกรณีสืบเคลแล้ว เจ้าหน้าที่ SC Operator สามารถใช้หัวข้อเดิมตามที่มีกรแจ้งมา หรือจะทำการตั้งหัวข้อใหม่เพื่อย่อยต่อความเข้าใจ การค้นหา หรือให้เป็นภาษาทางราชการก็ได้ เพราะในอนาคต จะสามารถส่งรายงานปัญหาในระบบถึงหน่วยงานต้นสังกัดได้สะดวกรวดเร็วและนอกจากจะปรับคำบอกเล่าถึงเหตุการณ์ให้เข้าใจง่ายและเหมาะสมแล้ว เจ้าหน้าที่ SC Operator ก็ต้องระบุประเด็นของเหตุการณ์ที่แจ้งเข้ามาให้ถูกต้อง ติดต่อประสานงาน หาผู้รับผิดชอบเคสนั้น ๆ กันที่ เพราะจะมีเวลา 24 ชม. เพื่อส่งต่อเหตุการณ์ไปถึงผู้รับผิดชอบหรือเจ้าหน้าที่ SC Action และกดยืนยันการส่งมอบเคส เพื่อดำเนินการแก้ไขเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัย นั้น ๆ

หากเจ้าหน้าที่ที่กรณีสืบเคลได้ทันเวลาตามที่กำหนด ระบบการจัดการข้อมูลก็จะแสดงสถานะสีเขียว แต่หากมีความล่าช้าในการรับเรื่องที่แจ้งมา และเกินเวลา 24 ชม.หลังแจ้งเหตุ สถานะสีเขียวของเคส ก็จะกลายเป็นไฟสีแดง หรือสีส้มแทน ในส่วนนี้ เจ้าหน้าที่ SC Action ที่รับผิดชอบ ศูนย์ MOE หรือ โรงเรียน ไม่ต้องกังวลไป เพราะนี่คือการตั้งระบบใช้งานด้วยมาตรฐานการแจ้งเหตุ และเมื่อดำเนินการไปสักระยะนึง อาจจะมีการปรับเวลาในการรับแจ้งเหตุ หรือกระทั่งเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาจนสำเร็จ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ของแต่ละเหตุการณ์นั่นเอง



เมื่อมีผู้แจ้งเหตุเข้ามา เจ้าหน้าที่ SC Operator ต้องทำอะไร

เมื่อมีเคสเข้าสู่ระบบ คนแรกที่จะเห็นการแจ้งเหตุเหล่านั้นเข้ามายังหน่วยงานหรือสถานศึกษาคือเจ้าหน้าที่ SC Operator และเจ้าหน้าที่ SC Action จะต้องทำหน้าที่ดังต่อไปนี้

กรณีสืบเคลเรื่องแจ้งเข้ามาภายใน 24 ชั่วโมง

อ่านและสรุปเรื่องที่แจ้งเข้ามา โดยต้องทำการสรุปใน 2 ประเด็นหลัก ๆ คือ 1 การตั้งชื่อเรื่องที่ถูกต้องเหมาะสม และสามารถเข้าใจถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ และถ้าจะค้นหาขึ้นหากชื่อเหตุการณ์ที่ตั้งนั้น ย่อยต่อการสืบค้น เพื่อติดตามในอนาคตก็จะยิ่งดี และ 2 คือ การสรุปเหตุการณ์ที่แจ้งเข้ามา เพื่อให้เป็นภาษาทางการหรือทั้งทางกร เพราะจะเป็นเรื่องที่ต้องผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ SC Action ที่รับเรื่อง ได้อ่านเพื่อเข้าใจเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างครบถ้วนและเป็นกลาง

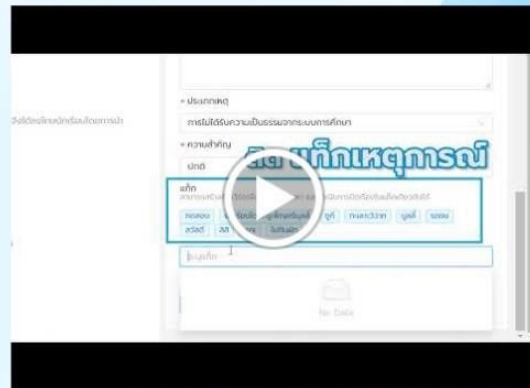
เลือกหมวดหมู่ของเรื่องที่แจ้งเข้ามา ให้ตรงกับเหตุการณ์ เพื่อประโยชน์ในการสรุปรวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นของแต่ละหน่วยงานหรือสถานศึกษา ในระบบฐานข้อมูล Big Data ซึ่งจะนำไปสู่นโยบายการแก้ปัญหาในอนาคตต่อไป

ติดแท็ก เหตุการณ์ เพื่อย่อยต่อการค้นหา สิ่งนี้เป็นข้อสำคัญที่จะช่วยให้กรทำงาน และการสืบค้นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำได้ง่ายและสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่ ซึ่งเหมือนกับการใช้งานติดแท็กของ Social Media ยอดฮิต อย่าง Facebook หรือ Twitter หรือ Tiktok นั่นเอง

หากเป็นเหตุสำคัญ หรือเหตุการณ์ที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บรุนแรงหรือเสียชีวิต ควรแจ้งเรื่องไปถึงกระทรวงศึกษาธิการ โดยกดเลือกแจ้งเรื่องถึงกระทรวง

เลือกเจ้าหน้าที่ SC Action ที่เหมาะสมที่จะแก้ไขปัญหาหรือเหตุการณ์นั้น ๆ

ติดตามการแก้ไขปัญหาของแต่ละเหตุการณ์ที่แจ้งเข้ามา เพื่อให้ทุกเรื่องได้รับการแก้ไข



คู่มือการใช้งานการใช้งาน MOE Safety Center ฉบับสำหรับผู้รับแจ้งเหตุ

กำหนดการตั้งชื่อเหตุการณ์ด้วย 4W1H

เมื่อมีผู้แจ้งเหตุเข้ามาแล้ว เจ้าหน้าที่ SC Operator จะต้องเป็นผู้สรุปเรื่องเพื่อให้เนื้อหาที่แจ้งเข้ามามีความเป็นทางการมากยิ่งขึ้น เป็นการสรุปเพื่อให้ผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้เข้ามาอ่านและให้คำแนะนำเพิ่มเติมได้ โดยการตั้งชื่อเรื่องที่จะสรุป มีข้อกำหนดง่าย ๆ ด้วยหลัก 4W1H ดังนี้

Who = ใคร

What = ทำอะไร

Where = ที่ไหน

When = เมื่อไหร่

How = อย่างไร

แบบนี้จะทำให้ผู้บริหารทราบเหตุการณ์คร่าว ๆ ตั้งแต่การอ่านชื่อเหตุการณ์ และจะช่วยให้สามารถประเมินความสำคัญ เร่งด่วนในการแก้ไขความไม่ปลอดภัยนั้น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ยกตัวอย่างการตั้งชื่อเหตุการณ์ ดังนี้

นักเรียนชั้นประถม3 ถูกรถกระบะชนแล้วหนี หน้าโรงเรียน 18-12-2021
จะเห็นได้ว่าใช้หลัก 4W1H อย่างครบถ้วน คือ

นักเรียนชั้น ป.3 (Who)ถูกรถชน (What) ที่หน้าโรงเรียน ก.โทร (Where)
วันที่ 18/12/64 (When)พุ่งเข้ามาเฉี่ยวชนแล้วหลบหนีไป (How)



คู่มือการใช้งานการใช้งาน MOE Safety Center ฉบับสำหรับผู้รับแจ้งเหตุ



คำสั่งโรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม

ที่ ๓ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ MOE Safety Center ของโรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม

เพื่อให้การบริหารจัดการระบบ MOE Safety Center ของโรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพในการให้บริการ และแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัย อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๖ โรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ MOE Safety Center ของโรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม ประกอบด้วย

๑. เจ้าหน้าที่ SC-Operator (Safety Center Operator)

- | | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| ๑.๑ นายมิตรชัย ไชยนาน | ผู้อำนวยการโรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม | หัวหน้า |
| ๑.๒ นางรุ่งทิพย์ นามมีฤทธิ์ | หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป | เจ้าหน้าที่ |
| ๑.๓ นายพิเชษฐ จุลศรี | งานสารสนเทศ | เจ้าหน้าที่ |
| ๑.๔ นางสาววรรณนิศา เชื้อกฤษณะ | งานสถานศึกษาปลอดภัย | เจ้าหน้าที่ |
| ๑.๕ นายศรัณย์ ไชยทองศรี | งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน | เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่ รับทราบเรื่องที่แจ้งเข้ามาในระบบ MOE Safety Center โดยตรวจสอบที่

sc.moesafetycenter.com ซึ่งเป็นเรื่องแจ้งเข้ามายังสถานศึกษา สรุปเหตุการณ์เลือกปัญหาความปลอดภัยที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง และประสานส่งต่อข้อมูลไปยังเจ้าหน้าที่ SC-Action โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้า SC-Operator ของโรงเรียนก่อนทุกครั้ง

๒. เจ้าหน้าที่ SC-Action : Safety Center Action

- | | | |
|------------------------------|-----|-------------|
| ๒.๑ นายศักดิ์ดาเดช นาคี | ครู | หัวหน้า |
| ๒.๒ นางจุฑาทิพย์ จุลศรี | ครู | เจ้าหน้าที่ |
| ๒.๓ นางพัชรี เสนจันทรมิไชย | ครู | เจ้าหน้าที่ |
| ๒.๔ นายไพโรจน์ นาโควงค์ | ครู | เจ้าหน้าที่ |
| ๒.๕ นางอรทัย ธรรมโม | ครู | เจ้าหน้าที่ |
| ๒.๖ นางสาวปรารถนา มหามาตย์ | ครู | เจ้าหน้าที่ |
| ๒.๗ นางทิพย์สุดา เจริญธรรม | ครู | เจ้าหน้าที่ |
| ๒.๘ นายศรายุทธ เจริญธรรม | ครู | เจ้าหน้าที่ |
| ๒.๙ นายชิตพล เกิดมงคล | ครู | เจ้าหน้าที่ |
| ๒.๑๐ นางอรสา วันดี | ครู | เจ้าหน้าที่ |
| ๒.๑๑ นางสาววิจิตรา ปุยวงศ์ | ครู | เจ้าหน้าที่ |
| ๒.๑๒ นางสาวอรอุษา กีบแพง | ครู | เจ้าหน้าที่ |
| ๒.๑๓ นางสาวกรกฎ ไชยเพชร | ครู | เจ้าหน้าที่ |
| ๒.๑๔ นายสัณณูพงศ์ อัครจันทร์ | ครู | เจ้าหน้าที่ |

๒.๑๕ นางสาวพัชรีย์ แสนคำ

พนักงานราชการ

เจ้าหน้าที่

๒.๑๖ นางสาวประภาภรณ์ ศรีวรรสาร

พนักงานราชการ

เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหา Case ที่แจ้งเข้ามาในระบบ MOE Safety Center โดยพิจารณามอบหมายให้ SC-Action เป็นราย Case จะมอบหมายเฉพาะบุคคลหรือในรูปของคณะกรรมการลงไปแก้ไขปัญหาโดยจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหา วิเคราะห์ หาข้อสรุปการแก้ไขปัญหา รายงานผลการดำเนินการ จนถึงการแจ้งปิด Case และการดำเนินการทุกขั้นตอน ต้องทำการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบทาง sc.moesafetycenter.com เพื่อเป็นหลักฐานการดำเนินการแก้ไขปัญหายังเป็นรูปธรรม และใช้ในการออกรายงานการดำเนินการสู่หน่วยงานต้นสังกัดหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานต่อไป

ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบที่ซื่อสัตย์ โปร่งใส มีความเป็นธรรม รวดเร็ว และรอบครอบ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายมิตรชัย ไชยนาน)

ผู้อำนวยการโรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม



คำสั่งโรงเรียนไชยบุรีวิทยา

ที่ ๔ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยโรงเรียนไชยบุรีวิทยา

เพื่อให้การบริหารความปลอดภัยของโรงเรียนไชยบุรีวิทยา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพในการให้บริการและการแก้ไขปัญหา บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายความปลอดภัยในการเสริมสร้างความปลอดภัยให้นักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๒ และโดยความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนไชยบุรีวิทยาในคราวประชุมครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ โรงเรียนไชยบุรีวิทยาจึงแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยโรงเรียนไชยบุรีวิทยา ประกอบด้วย

นายพิชัย เสนจันทร์ชัย ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ปรึกษา
มีหน้าที่ ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

คณะกรรมการ

- | | | |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| ๒.๑ นายมิตรชัย ไชยนาน | ผู้อำนวยการโรงเรียนไชยบุรีวิทยา | ประธานกรรมการ |
| ๒.๒ นางรุ่งทิพย์ นามมีฤทธิ์ | หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป | รองประธานกรรมการ |
| ๒.๓ นางจุฑาทิพย์ จุลศรี | หัวหน้ากลุ่มบริหารงานบุคคล | กรรมการ |
| ๒.๔ นางพัชรี เสนจันทร์ชัย | หัวหน้ากลุ่มบริหารงานวิชาการ | กรรมการ |
| ๒.๕ นายศักดิ์ดาเดช นาคี | หัวหน้ากลุ่มบริหารงานงบประมาณ | กรรมการ |
| ๒.๖ นางสาววรรณนิศา เชื้อกฤษะ | งานสถานศึกษาปลอดภัย | กรรมการ/เลขานุการ |

มีหน้าที่ เสริมสร้างความปลอดภัย จัดให้มีรูปแบบ หรือกระบวนการในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ มีความสุขและได้รับการปกป้องคุ้มครองความปลอดภัยทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างทักษะให้นักเรียนมีความสามารถในการดูแลตนเองจากภัยอันตรายต่าง ๆ ท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบที่ซื่อสัตย์ โปร่งใส มีความเป็นธรรม รวดเร็ว และรอบคอบ

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายมิตรชัย ไชยนาน)

ผู้อำนวยการโรงเรียนไชยบุรีวิทยา



แบบมอบหมายงานเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ MOE Safety Center
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม/โรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม

เขียนที่ โรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕

ข้าพเจ้า นายมิตรชัย ไชยนาน ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม รหัสหน่วยงาน ๑๐๔๘๑๙๐๔๗๐ จังหวัดนครพนม ได้มอบหมายงานในหน้าที่เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ MOE Safety Center ตามคำสั่งโรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ MOE Safety Center โรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ รายชื่อดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ SC-Operator : Safety Center Operator

- | | | |
|---------------------------------------|---------|-----------------------------------|
| ๑.๑ นายมิตรชัย ไชยนาน | ตำแหน่ง | ผู้อำนวยการโรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม |
| E-mail : mitchai.c@cbwschool.net | | Tel. ๐๙๓ - ๑๐๑๙๑๐๙ |
| ๑.๒ นางรุ่งทิพย์ นามมีฤทธิ์ | ตำแหน่ง | ครู |
| E-mail : Rung883@gmail.com | | Tel : ๐๙๖ - ๒๐๓๓๗๖๓ |
| ๑.๓ นายพิเชษฐ จุลศรี | ตำแหน่ง | พนักงานราชการ |
| E-mail : workshop@cbwschool.net | | Tel. ๐๘๑ - ๗๔๙๕๖๑๖ |
| ๑.๔ นางสาววรรณนิศา เชื้อกฤษณะ | ตำแหน่ง | ครู |
| E-mail : Akoi.wchjj@gmail.com | | Tel. ๐๙๕ - ๑๙๔๒๕๖๖ |
| ๑.๕ นายศรีณย์ ไชยทองศรี | ตำแหน่ง | ครู |
| E-mail : Saranchaitongsri24@gmail.com | | Tel. ๐๘๐-๑๘๒๒๔๖๒ |

มีหน้าที่ รับทราบเรื่องที่แจ้งเข้ามายังระบบ MOE Safety Center โดยตรวจสอบที่ sc.moesafetycenter.com ซึ่งเป็นเรื่องแจ้งเข้ามายังสถานศึกษา สรุปเหตุการณ์เลือกปัญหาความไม่ปลอดภัยที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง และประสานส่งต่อข้อมูลไปยังเจ้าหน้าที่ SC-Action โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้า SC-Operator ของโรงเรียนก่อนทุกครั้ง

๒. เจ้าหน้าที่ Operator

- | | | |
|---------------------------------|---------|------------------|
| ๒.๑ นายศักดิ์ดาเดช นาคี | ตำแหน่ง | ครู |
| E-mail : Sakdadet@cbwschool.net | | Tel. ๐๘๕-๗๕๙๖๐๗๘ |
| ๒.๒ นางจุฑาทิพย์ จุลศรี | ตำแหน่ง | ครู |
| E-mail : Jutatip@cbwschool.net | | Tel. ๐๖๑-๑๒๑๘๐๙๒ |
| ๒.๓ นางพัชรี เสนจันทระชัย | ตำแหน่ง | ครู |
| E-mail : patsen.1234@gmail.com | | Tel. ๐๘๗-๒๒๐๓๑๕๖ |

- ๒.๔ นายไพโรจน์ นาโควงศ์ ตำแหน่ง ครู
E-mail : pnakowong@gmail.com Tel. ๐๘๙-๕๖๙๑๕๔๗
- ๒.๕ นางอรทัย ธรรมโม ตำแหน่ง ครู
E-mail : dontiwe@hotmail.com Tel. ๐๙๓-๓๒๐๕๕๙๘
- ๒.๖ นางสาวปรารถนา มหามาตย์ ตำแหน่ง ครู
E-mail : prattana@cbwschool.net Tel. ๐๘๐-๔๑๐๓๘๑๐
- ๒.๗ นางทิพย์สุดา เจริญธรรม ตำแหน่ง ครู
E-mail : thipsudaggg@cbwschool.net Tel. ๐๖๑-๗๙๖๓๒๒๖
- ๒.๘ นายศรายุทธ เจริญธรรม ตำแหน่ง ครู
E-mail : sarayut@cbwschool.net Tel. ๐๘๘-๓๓๖๗๐๕๓
- ๒.๙ นายชิตพล เกิดมงคล ตำแหน่ง ครู
E-mail : pookpes@cbwschool.net Tel. ๐๘๘-๓๖๑๔๙๕๐
- ๒.๑๐ นางอรสา วันดี ตำแหน่ง ครู
E-mail : jinnie@cbwschool.net Tel. ๐๙๘-๑๙๑๙๒๙๗
- ๒.๑๑ นางสาววิจิตรา ปุยวงศ์ ตำแหน่ง ครู
E-mail : wijitra@cbwschool.net Tel. ๐๙๐-๖๐๕๗๑๕๖
- ๒.๑๒ นางสาวอรอุษา กีบแพง ตำแหน่ง ครู
E-mail : aonusa@cbwschool.net Tel. ๐๙๓-๐๙๒๒๖๒๘
- ๒.๑๓ นางสาวกรกฎ ไชยเพชร ตำแหน่ง ครู
E-mail : colaiicob-ii@cbwschool.net Tel. ๐๘๙-๔๒๑๙๓๖๑
- ๒.๑๔ นายสัญญาพงศ์ อัครจันทร์ ตำแหน่ง ครู
E-mail : sanyapong23@cbwschool.net Tel. ๐๙๕-๖๕๐๓๗๒๖
- ๒.๑๕ นางสาวพัชรีย์ แสนคำ ตำแหน่ง พนักงานราชการ
E-mail : patcharee.sankham@gmail.com Tel. ๐๘๖-๓๘๒๙๔๔๑
- ๒.๑๖ นางสาวประภาภรณ์ ศรีวรสาร ตำแหน่ง พนักงานราชการ
E-mail : prapaporn.s@cbwschool.net Tel. ๐๙๓-๓๒๓๓๖๔๗

มีหน้าที่ ดูแลรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหา Case ที่แจ้งเข้ามายังระบบ MOE Safety Center โดยพิจารณามอบหมายให้ SC-Action เป็นราย Case จะมอบหมายเฉพาะบุคคลหรือในรูปของคณะกรรมการ ลงไปแก้ไขปัญหาโดยจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหา วิเคราะห์ หาข้อสรุปการแก้ไขปัญหา รายงานผลการ ดำเนินการ จนถึงการแจ้งปิด Case และการดำเนินการทุกขั้นตอน ต้องทำการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบทาง sc.moesafetycenter.com เพื่อเป็นหลักฐานการดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม และใช้ในการออก รายงานการดำเนินการสู่หน่วยงานต้นสังกัดหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานต่อไป

โดยมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ MOE Safety Center ปฏิบัติงานโดยใช้ Email ส่วนกลาง ของโรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม ดังนี้ Email : moesc.1048190470@gmail.com



(นายมิตรชัย ไชยนาน)

ผู้อำนวยการโรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม