

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อกลุ่มบริหารงานทั่วไป
โรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ปีการศึกษา 2563

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ %)				
	5	4	3	2	1
1. ความพร้อมใช้ของห้องบรรยาย ห้องประชุม					
1.1 โสตทัศนูปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์	75.00	15.00	10.00	0.00	0.00
1.2 ระบบเครื่องปรับอากาศ	60.00	10.00	20.00	10.00	0.00
1.3 แสงสว่างภายในห้อง และภายในอาคาร	85.00	10.00	5.00	0.00	0.00
1.4 ความสะอาดเรียบร้อย	80.00	10.00	10.00	0.00	0.00
2. ความสะดวกในการให้บริการอาคารสถานที่					
2.1 การขอใช้บริการอาคารสถานที่	93.00	5.00	2.00	0.00	0.00
2.2 การให้บริการยืม-คืนโสตทัศนูปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์	87.00	10.00	3.00	0.00	0.00
3. การดูแลและบำรุงรักษาสาธารณูปโภค ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน					
3.1 ระบบไฟฟ้า แสงสว่าง	87.00	8.00	5.00	0.00	0.00
3.2 ระบบน้ำประปา	78.00	10.00	2.00	0.00	0.00
3.3 ระบบเครื่องปรับอากาศ	67.00	22.00	11.00	0.00	0.00
3.4 ระบบเครื่องใช้สำนักงาน	79.00	8.00	13.00	0.00	0.00
4. การดูแลรักษาความปลอดภัยและการจราจร					
4.1 การอำนวยความสะดวกสถานที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์และจักรยาน	83.00	8.00	9.00	0.00	0.00
4.2 การจัดการจราจรมีความคล่องตัว สามารถอำนวยความสะดวก	76.00	9.00	15.00	0.00	0.00
4.3 ป้าย สัญญาณจราจร มีความชัดเจนสมบูรณ์และเพียงพอ	82.00	7.00	11.00	0.00	0.00
4.4 ความมั่นใจต่อระบบการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินภายในโรงเรียน	90.00	6.00	4.00	0.00	0.00
4.5 เจ้าหน้าที่ปิ่นที่ไว้วางใจให้ความช่วยเหลือแนะนำแก่ผู้รับบริการ	80.00	17.00	3.00	0.00	0.00
4.6 โรงเรียนมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยภายในอาคารที่มีสภาพพร้อมใช้งาน	92.00	4.00	4.00	0.00	0.00
4.7 มีการแจ้งข้อมูล ข่าวสารด้านการรักษาความปลอดภัยและการจราจรอย่างทั่วถึง	95.00	3.00	2.00	0.00	0.00
5. การดูแลสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน					
5.1 สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนมีความสะอาด สวยงาม	89.00	9.00	2.00	0.00	0.00
5.2 การดูแลบำรุงรักษาต้นไม้ใหญ่ภายในโรงเรียนมีความร่มรื่นและสวยงาม	92.00	6.00	2.00	0.00	0.00
5.3 การจัดการขยะภายในอาคารเรียนและภายในโรงเรียนสะอาด เรียบร้อย	87.00	10.00	3.00	0.00	0.00
5.4 การจัดตั้งถังขยะมีความเพียงพอ และเหมาะสม	84.00	3.00	3.00	10.00	0.00
6. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคคลผู้ให้บริการ					
6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส	80.00	10.00	5.00	5.00	0.00
6.2 เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	79.00	10.00	2.00	9.00	0.00
6.3 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล และคำแนะนำได้เป็นอย่างดี	88.00	9.00	3.00	0.00	0.00
เฉลี่ย	82.83	9.13	6.21	1.42	0.00