

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่องานวัดผลประเมินผล กลุ่มบริหารงานวิชาการ
โรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ปีการศึกษา 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ

ชาย คิดเป็นร้อยละ 67.65 หญิง คิดเป็นร้อยละ 32.35

ระดับชั้น

มัธยมศึกษาปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 0.00 มัธยมศึกษาปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 30.88
มัธยมศึกษาปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 29.41 มัธยมศึกษาปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 0.00
มัธยมศึกษาปีที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 22.06 มัธยมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 17.65

ตอนที่ 2 รายการประเมินความพึงพอใจต่องานวัดผลและประเมินผล โดยทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับสภาพความพึงพอใจ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผู้ให้บริการ					
1.1 การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้องชัดเจน รวดเร็ว	91.18	5.88	2.94	0.00	0.00
1.2 ความเสมอภาคในการให้บริการ	95.59	1.47	2.94	0.00	0.00
1.3 การเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้น มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	95.59	2.94	1.47	0.00	0.00
1.4 ยิ้มแย้มแจ่มใส ร่าเริง กริยา วาจาสุภาพเรียบร้อย	97.06	2.94	0.00	0.00	0.00
1.5 การตรงต่อเวลา	88.24	8.82	2.94	0.00	0.00
2. ด้านกระบวนการทำงาน					
2.1 การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอน และเป็นระบบที่ชัดเจน	95.59	4.41	0.00	0.00	0.00
2.2 การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการให้บริการ	97.06	1.47	1.47	0.00	0.00
2.3 การติดต่อประสานงานมีความสะดวกรวดเร็ว	94.12	2.94	2.94	0.00	0.00
2.4 จำนวนเจ้าหน้าที่มีความเพียงพอต่อการให้บริการ	73.53	16.18	10.29	0.00	0.00
3. ด้านสถานที่ให้บริการ					
3.1 ความสะอาด เป็นระเบียบ	91.18	4.41	4.41	0.00	0.00
3.2 ความเหมาะสมของพื้นที่สำนักงาน	88.24	8.82	2.94	0.00	0.00
3.3 การจัดโต๊ะให้บริการมีความเหมาะสม	85.29	8.82	5.88	0.00	0.00
3.4 การจัดแสดงป้ายนิเทศต่างๆ มีความเหมาะสม	82.35	2.94	14.71	0.00	0.00

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านการให้บริการ งานวัดผลและประเมินผล (เลือกเฉพาะงานที่เคยใช้บริการ)					
4.1 การขอเอกสารคำร้องขอแก้ไขผลการเรียน	92.65	4.41	2.94	0.00	0.00
4.2 ตรวจสอบผลการเรียนย้อนหลัง	88.24	7.35	4.41	0.00	0.00
ค่าเฉลี่ย	90.39	5.59	4.02	0.00	0.00

จากตาราง แสดงความพึงพอใจต่องานวัดผลและประเมินผล กลุ่มบริหารงานวิชาการ โรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ปีการศึกษา 2563 มีความพึงพอใจต่องานวัดผลและประเมินผลอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.39

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่องานทะเบียน กลุ่มบริหารงานวิชาการ
โรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ปีการศึกษา 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ

ชาย คิดเป็นร้อยละ 51.35 หญิง คิดเป็นร้อยละ 32.35

ระดับชั้น

มัธยมศึกษาปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 0.00 มัธยมศึกษาปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 30.63

มัธยมศึกษาปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 31.08 มัธยมศึกษาปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 17.12

มัธยมศึกษาปีที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 0.00 มัธยมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 15.77

บุคคลภายนอก คิดเป็นร้อยละ 5.41

ตอนที่ 2 รายการประเมินความพึงพอใจต่องานทะเบียน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับสภาพความพึงพอใจ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผู้ให้บริการ					
1.1 การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้องชัดเจน รวดเร็ว	73.45	24.78	1.77	0.00	0.00
1.2 ความเสมอภาคในการให้บริการ	84.07	15.93	0.00	0.00	0.00
1.3 การเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้น มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	83.19	16.81	0.00	0.00	0.00
1.4 ยิ้มแย้มแจ่มใส ร่าเริง กริยา วาจาสุภาพเรียบร้อย	84.96	15.04	0.00	0.00	0.00
1.5 การตรงต่อเวลา	81.42	18.58	0.00	0.00	0.00
2. ด้านกระบวนการทำงาน					
2.1 การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอน และเป็นระบบที่ชัดเจน	82.30	17.70	0.00	0.00	0.00
2.2 การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการให้บริการ	70.80	24.78	4.42	0.00	0.00
2.3 การติดต่อประสานงานมีความสะดวกรวดเร็ว	84.07	15.93	0.00	0.00	0.00
2.4 จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีความเพียงพอต่อการให้บริการ	88.50	11.50	0.00	0.00	0.00
3. ด้านสถานที่ให้บริการ					
3.1 ความสะอาด เป็นระเบียบ	81.42	15.04	3.54	0.00	0.00
3.2 ความเหมาะสมของพื้นที่สำนักงาน	80.53	15.93	3.54	0.00	0.00
3.3 การจัดโต๊ะให้บริการมีความเหมาะสม	74.34	21.24	4.42	0.00	0.00
3.4 การจัดแสดงป้ายนิเทศต่าง ๆ มีความเหมาะสม	78.76	16.81	4.42	0.00	0.00

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านการให้บริการ งานวัดผลและประเมินผล (เลือกเฉพาะงานที่เคยใช้บริการ)					
4.1 การขอ ปพ.1 ปพ.2 หรือ ปพ.7	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00
4.2 ตรวจสอบวุฒิการศึกษา	41.67	58.33	0.00	0.00	0.00
4.3 การขอย้ายเข้า ย้ายออก หรือลาออก	85.71	14.29	0.00	0.00	0.00
4.3 งานอื่นๆ	60.87	39.13	0.00	0.00	0.00
เฉลี่ย	77.12	21.58	1.30	0.00	0.00

จากตาราง แสดงความพึงพอใจต่องานงานทะเบียน กลุ่มบริหารงานวิชาการ โรงเรียนไชยบุรี
 วิทยาคม อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ปีการศึกษา 2563 มีความพึงพอใจต่องานทะเบียนอยู่ในระดับ
 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.70