

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่องานวัดผลประเมินผล กลุ่มบริหารงานงบประมาณ
โรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ปีการศึกษา 2563

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผู้ให้บริการ					
1.1 การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้องชัดเจน รวดเร็ว	74.23	23.66	2.11	0.00	0.00
1.2 ความเสมอภาคในการให้บริการ	89.24	10.76	0.00	0.00	0.00
1.3 การเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้น มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	90.13	9.87	0.00	0.00	0.00
1.4 ยิ้มแย้มแจ่มใส ร่าเริง กริยา วาจาสุภาพเรียบร้อย	86.78	12.09	1.13	0.00	0.00
1.5 การตรงต่อเวลา	84.36	14.66	0.98	0.00	0.00
2. ด้านกระบวนการทำงาน					
2.1 การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอน และเป็นระบบที่ชัดเจน	68.96	31.04	0.00	0.00	0.00
2.2 การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการให้บริการ	75.23	22.23	2.54	0.00	0.00
2.3 การติดต่อประสานงานมีความสะดวกรวดเร็ว	69.89	30.11	0.00	0.00	0.00
2.4 จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีความเพียงพอต่อการให้บริการ	72.45	27.55	0.00	0.00	0.00
3. ด้านสถานที่ให้บริการ					
3.1 ความสะอาด เป็นระเบียบ	88.92	11.08	0.00	0.00	0.00
3.2 ความเหมาะสมของพื้นที่สำนักงาน	92.56	7.44	0.00	0.00	0.00
3.3 การจัดโต๊ะให้บริการมีความเหมาะสม	89.82	10.18	0.00	0.00	0.00
3.4 การจัดแสดงป้ายนิเทศต่าง ๆ มีความเหมาะสม	64.32	35.68	0.00	0.00	0.00
4. ด้านการให้บริการงานงบประมาณ					
4.1 ผลการให้บริการโดยรวม เช่น ประโยชน์ ความคุ้มค่า	90.54	9.46	0.00	0.00	0.00
4.2 คุณภาพของการให้บริการ	89.96	10.04	0.00	0.00	0.00
4.3 ความประทับใจในการบริการ	86.34	13.66	0.00	0.00	0.00
4.4 ภาพรวมในการบริการของกลุ่มบริหารงบประมาณ	90.58	9.42	0.00	0.00	0.00
เฉลี่ย	82.61	17.00	0.39	0.00	0.00